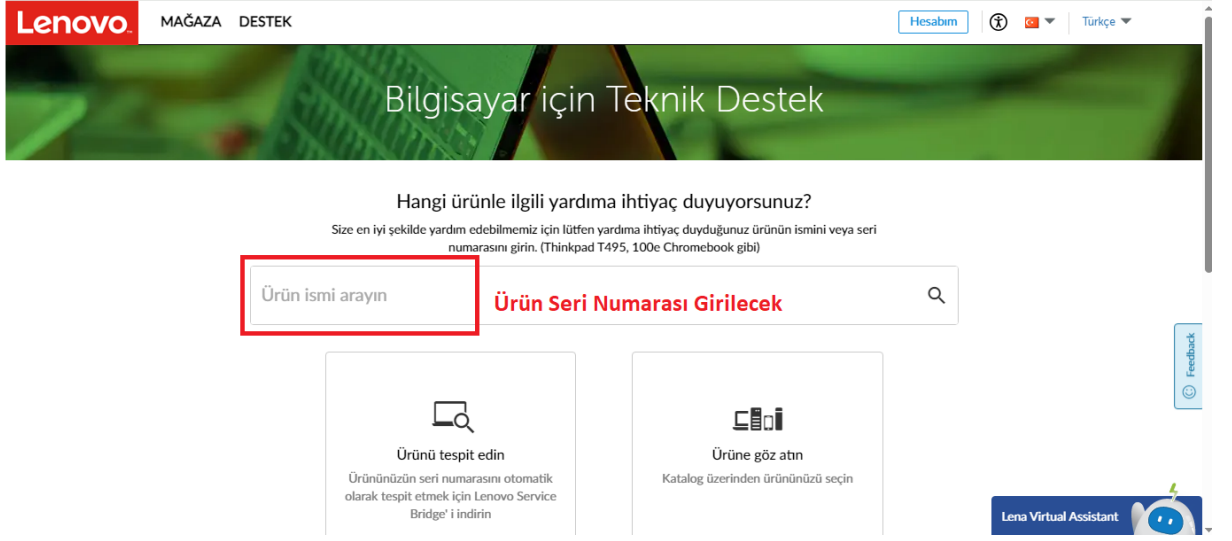


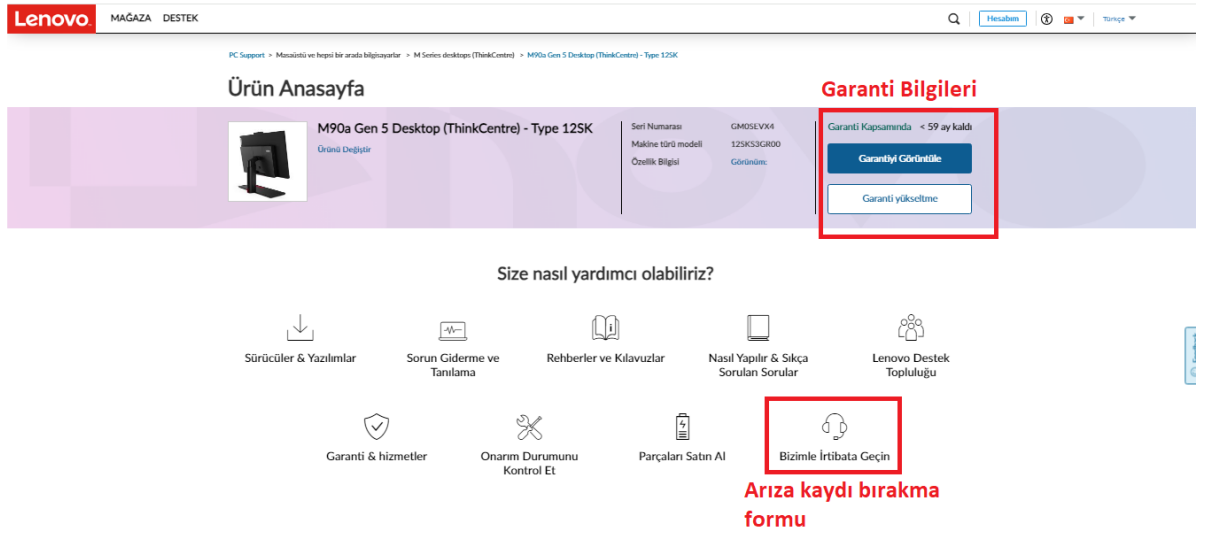
## LENOVO ARIZA KAYDI OLUŖTURMA REHBERİ

Fatih Projesi 1500 BT kapsamında okullara gönderilen LENOVO marka bilgisayar için arıza kaydı bırakmanın 2 yolu bulunmaktadır.

1. Yol : 0 212 912 01 34 numaralı telefon aranarak cihaz seri numarası ve diğerk bilgiler verilerek arıza kaydı bırakılabiliyor.
2. Yol : <https://pcsupport.lenovo.com/tr/tr> adresinden yine cihaz seri numarası ile arama işlemleri yapılıyor.



- Arama sonunda ürünü bulduğunuzda aşağıdaki ekran karşınıza geliyor. Sağ üstte cihazın garanti süresi ve diğerk garanti bilgileri yer alıyor. Buradan garanti bilgilerini kontrol edebilirsiniz. Alt tarafta **"Bizimle İrtibata Geçin"** seçeneğı ile yeni bir sayfa açılıyor.



- Açılan sayfada “Submit a New Ticket” seçeneği seçiliyor.

PC Support > Masaüstü ve hepsi bir arada bilgisayarlar > M Series desktops (ThinkCentre) > M90a Gen 5 Desktop (ThinkCentre) - Type 12SK



### Bizimle İrtibata Geçin



Telefon destek listesi  
Dünya çapında telefon destek listesine erişmek  
[Ayrıntılı Bilgi >](#)



Submit a New Ticket  
Submit a new service request to resolve your issue  
[Şimdi Gönder >](#)



Bir servis sağlayıcı bulun  
Sisteminize hizmet veren en yakın yetkili servis sağlayıcı bulun  
[Konumları Görüntüle >](#)



Onarım Durumunu Kontrol  
Ürününüzün onarım durumunu kontrol  
[Onarım Durumunu Görüntüle >](#)



Yanlış garanti durumuyla ilgili yardım alın  
Mevcut ürününüze ait Yanlış Garanti durumuyla alakalı veya...  
[Kaydı Güncelle >](#)



Forumumuza danışın  
Topluluk forumumuzdaki tartışılan bir sorun / sorunlara ait çözümle...  
[Forumu Ziyaret Edin >](#)



Uluslararası Garanti Servisi  
Sistem garantinizin dünya çapında kapsayıp kapsamadığını kontrol...  
[Ayrıntılı Bilgi >](#)



3 adım süren çözüm  
Cihazınızda sorun olup olmadığını kontrol etmek ve Lenovo'dan...  
[Ayrıntılı Bilgi >](#)



Evden çalışma ipuçları  
Evde sizi çalışır durumda ve verimli



YouTube'da Lenovo Destek  
Lenovo ürünleri hakkında eğitim

Seri Numarası  
**GM0SEVX4**

[Ürünü tespit edin](#) [Ürünü Değiştir](#)

- [Ürün Anasayfa](#)
- [Sürücüler & Yazılımlar](#)
- [Sorun Giderme ve Tanılama](#)
- [Nasıl yapılır?](#)
- [Rehberler ve Kılavuzlar](#)
- [Garanti & hizmetler](#)

- Açılan sayfada bilgiler geliyor bir şey yapmadan “sonraki” seçeneği seçiliyor.

## Bir e-Fiş Gönderin

eBilet [burada](#) gönderimi hakkında daha fazla bilgi edinin.

Lütfen unutmayın: Bu form gönderildikten servis talebi iletilmiş olur. Ek bilgi gerekirse sonraki 24 saat içinde sizi geri ararız. Şimdi bir temsilcimizle konuşmak isterseniz lütfen [bizi arayın](#).



## Keşif

Bağlamak için lütfen aşağıdaki temel bilgileri iletin.

Sorun türü\*

Hardware / Repair

Hizmetin Bulunduğu Ülke/Bölge\*

Türkiye

Seçtiğiniz: Seri Numarası(SN):

**GM0SEVX4**

M90a Gen 5 Desktop (ThinkCentre) - Type 12SK

Makine Tipi: 12SK

Garanti Durumu: Garanti Kapsamında

[Ürünü Değiştir](#)

Garanti Geçmişi

5Y On-site, 9X5



3Y On-site, 9X5



 Bu makine yetkili

SONRAKI

Lütfen unutmayın: Bu form gönderildikten servis talebi iletilmiş olur. Ek bilgi gerekirse sonraki 24 saat içinde sizi geri ararız. Şimdi bir temsilcimizle konuşmak isterseniz lütfen [bizi arayın](#).

Açılan sayfada “İstemci Bilet Referans Numarası”, “Tanılama Kodu” boş geçilebilir. Yaşadığınız sorunu ve eğer denediğiniz çözüm yolları varsa 1000 karakter aşılmadan belirtiliyor. Eğer isterseniz sağ tarafta arıza ile ilgili fotoğrafları yükleyebilirsiniz.

Ek bilgi girerseniz memnun oluruz.

Talebinizin uygun şekilde işleme konulduğundan emin olmak için lütfen birkaç bilgi daha verin.

|                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İstemci Bilet Referans Numarası                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tanıılama Kodu                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tanıılama Tarihi                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>Lütfen sorunun kapsamlı bir açıklamasını sağlayın, ne zaman başladığı, süresi, ayarlardaki son değişiklikler, tanı testlerinin sonuçları ve bu talebi göndermeden önce denediğiniz sorun giderme adımları gibi ayrıntıları içerecek şekilde.*</p> <p>0/1000</p> |

Lütfen talebinize, vakanızı yönetmemize yardımcı olacak ilgili dosyaları (resimler, ekran görüntüleri, servis protokolleri, vb.) ekleyin. Teşekkürler!

BİR DOSYA SEÇİN

Ek(Ler): hiçbir

SONRAKI

Lütfen unutmayın: Bu form gönderildikten servis talebi iletilmiş olur. Ek bilgi gerekirse sonraki 24 saat içinde sizi geri ararız. Şimdi bir temsilcimizle konuşmak isterseniz lütfen [bizi arayın](#).

Sonraki adımda iletişim bilgileri girilerek ve diğer adımlar tamamlanarak arıza kaydı oluşturuluyor.

**Önemli:** Arıza kaydınıza mail olarak dönüş yapılıyor. Arızaların giderilmesinin stoklarına bağlı olarak Türkiye genelinde 2 haftadan fazla sürmediği belirtiliyor.