



T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü

Sayı : E-89692170-755.99-26116591

08.06.2021

Konu : FatihPYS Kullanımı

DAĞITIM YERLERİNE

Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü ile Teknoser Bilgisayar Teknik Hizmetler Sanayi ve Dış Ticaret Anonim Şirketi arasında imzalanan 7000 okulda bakım ve işletme hizmeti alımı işi sözleşmesi kapsamında; Eğitimde Fatih Projesinin ağ altyapı, donanım ve erişim bileşenlerinin tek yapı üzerinden yönetimi için Fatih Proje Yönetim Sistemi (PYS) oluşturulmuştur.

FatihPYS (Proje Yönetim Sistemi) üzerinden; Milli Eğitim Bakanlığına bağlı tüm resmi okulların;

- Tesis Bilgi Sistemi Yönetimi,
- Envanter Yönetim Sistemi,
- Arıza Takip Sistemi,
- Keşif İşlemleri,
- Çağrı merkezi yönetimi işlemleri yürütülecektir.

Okul yetkilileri, görevli oldukları okula ilişkin Fatih Projesi kapsamında kurulu olan envanterleriyle ilgili web, mobil uygulama ve çağrı merkezi üzerinden arıza kaydı işlemlerini tek yapı üzerinden gerçekleştirebileceklerdir. PYS'ye web ortamından erişim için <http://fatihpys.eba.gov.tr/> adresi; mobil cihazlardan erişim için Android ve IOS uygulama marketlerinden ücretsiz indirilebilen Fatih PYS isimli mobil uygulamalar üzerinden ve cep telefonu ile 0850 808 48 82 numaralı Fatih PYS çağrı Merkezine hafta içi 08:00-18:00 saatleri arasında ulaşarak hizmet alınabilecektir.

Okul yetkilileri için PYS web ve mobil uygulamalarına girişler, MEBBİS kullanıcı bilgileri ile gerçekleştirilebilecektir. Çağrı merkezi üzerinden kayıt açılırken okul tesis kodu bilgisi istenmektedir.

Tesis kodu bilgisi Fatih Projesi kapsamında ağ altyapı kurulumu yapılmış okullarda okul giriş kapıları yanında yer almakta olup, tesis kodu olmayan okullarda ise <http://fatihpys.eba.gov.tr/> adresi üzerinden PYS sistemine girilerek sistem üzerinden de öğrenilebilmektedir.

81 İl BT koordinatörlerine PYS kullanıcı bilgileri ayrıca tanınlanmıştır. İl BT koordinatörleri; görevli oldukları ilde bulunan okulların bilgileri, envanter sayıları, okullara ait çağrı kayıtları, arıza kayıtları gibi bilgilere erişebilir ve yönetebilir olacaktır. İl BT koordinatörleri için oluşturulan hesap ve şifre bilgileri İl BT koordinatörlerinin mail ve cep telefonlarına ayrıca iletilecektir.

FatihPYS' nin devreye girmesiyle; Fatih Projesi kapsamında arıza talepleri ve yönetimi için daha önceden kullanıma açılan <https://fatihdestek.eba.gov.tr/> web adresi üzerinden arıza talebi alınmayacak olup bu web adresi 11.06.2021 tarihi itibarıyla kullanıma kapatılacaktır.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Adres : Emniyet Mahallesi Mevlana Bulvarı 06500 Yenimahalle/Ankara

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

Telefon No : 0 (312) 296 94 76

E-Posta: ibrahim.karik@eba.gov.tr

Kep Adresi : meb@hs01.kep.tr

Bilgi için: İbrahim KARİK

Unvan : Öğretmen

Faks:3122136136

İnternet Adresi: <http://meb.gov.tr>

Bu evrak güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. <https://evraksorgu.meb.gov.tr> adresinden **f769-1462-32d7-bd4d-ee4f** kodu ile teyit edilebilir.



PYS'nin kullanımını hakkında detaylı bilgi Ek-1 ve Ek-2'de yer alan kılavuzlarda anlatılmış olup yazının bakanlığımıza bağlı tüm resmi okul idarelerine iletilmesi ve ilgili süreçlerin PYS üzerinden sürdürülmesi hususunda,

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Anıl YILMAZ
Bakan a.
Genel Müdür

EK:

- 1- İl Koordinatör Yönetim Klavuzu
- 2- Okul İdaresi ve MEB Personeli Kullanım Klavuzu

DAĞITIM :

Gereği:
B Planı

Birlikte, En Doğruya

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Adres : Emniyet Mahallesi Mevlana Bulvarı 06500 Yenimahalle/Ankara

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

Telefon No : 0 (312) 296 94 76
E-Posta: ibrahim.karik@eba.gov.tr
Kep Adresi : meb@hs01.kep.tr

İnternet Adresi: <http://meb.gov.tr>

Bilgi için: İbrahim KARİK
Unvan : Öğretmen
Faks:3122136136

Bu evrak güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. <https://evraksorgu.meb.gov.tr> adresinden **f769-1462-32d7-bd4d-ee4f** kodu ile teyit edilebilir.

