



TC
ORDU VALİLİĞİ
İl Milli Eğitim Müdürlüğü

Fatih Projesi Arıza Bildirim İletişim ve Yöntemleri



Donanım Türü	Etkileşimli Tahtalar	Altyapı Türü	Bina İçi Yerel Alan Ağı (Ağ Altyapısı)	Erişim Türü	İnternet Erişimleri
Faz - 1 Siyah Vestel	<p>Sadece Etkileşimli Tahtanın kendisi ve ekranı ile ilgili arızalar bildirilecektir. Beyaz tahta, kilit, mobilya vb. Aksamaları garanti kapsamında değildir.</p> <p>Firma: İNNOVA A.Ş FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr 0850 202 2632 0850 808 4882</p> <p>numaralı çağrı merkezine hafta içi 8.00 -18.00 arası ulaşılabilir.</p> <p>ET tamir ve onarımları çerçeveler hariç garanti kapsamındadır.</p>	Faz - 1 Ağ Altyapısı	<p>Fatih Projesi kapsamında yapılan kabinet içi, Güç Kaynağı, Ağ İnternet Kablolama, Elektrik, Tahta Altındaki Priz, Fatih Pano ve Topraklama ALTYAPI ile ilgilidir.</p> <p>Firma: İNNOVA A.Ş FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr 0850 202 2632 0850 808 4882</p> <p>numaralı çağrı merkezine hafta içi 8.00 -18.00 arası ulaşılabilir.</p> <p>GARANTİ KAPSAMINDADIR</p>	Fatih VPN Fiber Erişim	<p>Mutlaka Fatih PYS'den Bildirim Yapılması FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr 0850 202 2632 0850 808 4882</p> <p>numaralı çağrı merkezine hafta içi 8.00 -18.00 arası ulaşılabilir.</p> <p>Firma: Türk Telekom Ayrıca, 121 nolu telefonun aranması, VPN Hizmet numarası ile(140 ile başlayan) bildirim yapılması. Çözülemeyen sorunlarda erisim@eba.gov.tr adresine bilgi verilmesi.</p>
Faz - 2 Gri Vestel	<p>Firma: İNNOVA A.Ş FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr 0850 202 2632 0850 808 4882</p> <p>numaralı çağrı merkezine hafta içi 8.00 -18.00 arası ulaşılabilir.</p> <p>ET tamir ve onarımları çerçeveler hariç garanti kapsamındadır.</p>	Faz - 2 Ağ Altyapısı	<p>Firma: İNNOVA A.Ş FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr 0850 202 2632 0850 808 4882</p> <p>numaralı çağrı merkezine hafta içi 8.00 -18.00 arası ulaşılabilir.</p> <p>GARANTİ KAPSAMINDADIR</p>	MEB Fatih Projesi GSM Mobil Erişimler Superonline, Vodafone	<p>Turkcell Mobil GSM İnternet Arızası 0850 222 1 222 destekackamu@turkcell.com.tr destecheskale@turkcell.com.tr</p>
Faz - 3 Arçelik/Aidata	<p>Firma: ARÇELİK 0850 759 4444 GARANTİ KAPSAMINDADIR</p> <p>Firma: AIDATA 0216 465 7070 bilgi@aidata.com.tr</p> <p>Çerçeveler dahil GARANTİ KAPSAMINDADIR</p>	Faz - 3 Ağ Altyapısı	<p>Firma: PROMET (1250 Okul Ağ Altyapısı) Firma: PRODAY (7000 Okul Ağ Altyapısı)</p> <p>FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr 0850 202 2632 0850 808 4882</p> <p>numaralı çağrı merkezine hafta içi 8.00 -18.00 arası ulaşılabilir.</p> <p>GARANTİ KAPSAMINDADIR</p>	Meb ADSL (DSL, ADSL/ XDSL/VDSL/ FiberNET/ HiperNET)	<p>Tamamen okul/kurum ile Türk Telekom arasında süreçler yürütülmektedir.</p> <p>Türk Telekom A.Ş. 444 1 444 veya 444 0375 nolu çağrı merkezi üzerinden veya kmh@turktelekom.com.tr kurumsal iletişim adresine okul e-posta adresi ile arıza bildirimini.</p> <p>MEB, Bakanlık, İl/İlçe Milli Eğitim Müdürlüklerince, aktivasyon, onay, başvuru, açma, kapatma veya teknik ya da arıza kaydı şeklinde herhangi bir işlem yapılamamaktadır. Tamamen okul/kurum ile Türk Telekom arasında süreçler yürütülmektedir.</p>